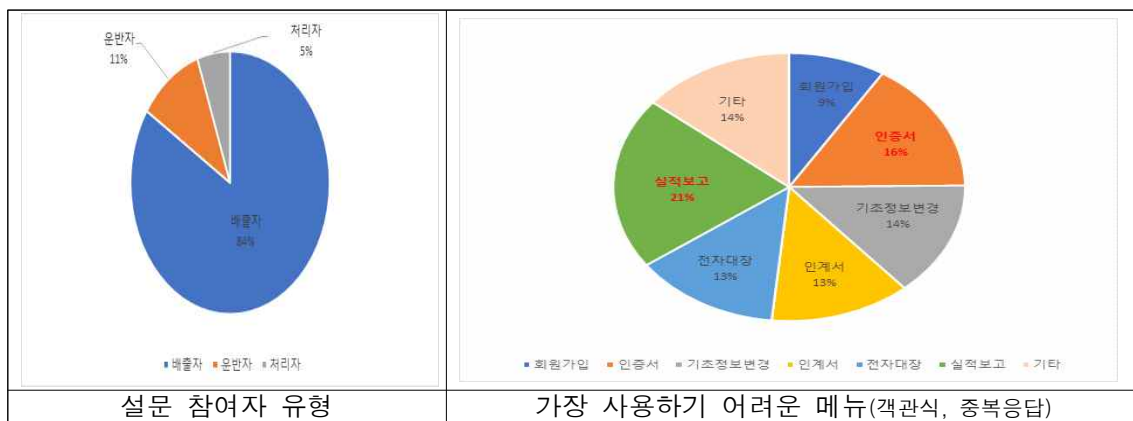


# 올바르게, 더 가까이 올바로시스템 고객의 소리 청취 결과

안녕하세요? 한국환경공단 Allbaro운영부입니다.

올바로시스템의 더 나은 발전을 위해 주신 소중한 의견 청취결과를 공유드립니다.

- 청취기간 : '23.6.27. ~ 7.2(6일간)
- 방법 : 올바로시스템 내 설문조사



많은 관심과 참여에 감사드리며 늘 고객의 소리에 귀 기울이겠습니다.

붙임 1. 시스템 기능개선 반영 사항

붙임 2. 올바로시스템 궁금증 해결 '그것이 알고싶다'



※ 해당 기능개선 반영 작업은 연도말까지 순차적으로 이루어질 예정입니다.  
개선된 기능에 대해서는 별도 공지해드릴 예정입니다. 감사합니다.

구분	개선 의견	검토 결과
인계서	인계서 작성 시 자주 사용하는 폐기물 종류가 상위에 위치하면 좋겠음	폐기물 종류 즐겨찾기 등 기능개선 예정('23년 말 예정)
	배출자 인계서 조회 시 폐기물처리여부 드롭박스에 종합조회 기능 추가 요청	종합 조회 가능하도록 개선 예정('23년 말 예정)
	운반자 인계서 조회 시 연번으로 표시 희망	순번 부여하여 개선 예정('23년 말 예정)
	처리실적등록 시 처리량과 단위가 고정되어 있는데 지우고 다시 입력하는 것이 번거로움	반영 예정('24년 상반기 예정)
	불일치, 기한초과 발생 시 로그인 했을 때 바로 알 수 있도록 조치 요청	마이페이지에서 확인할 수 있도록 개선 예정('23년 말 예정)
	인계서 등록된 차량과 실제 배차 차량이 다른 경우 사용이 불편하여 인계서와 차량번호가 다른 경우 처리자가 전송하는 차량으로 자동 수정 희망	차량 예약입력 가능하도록 시스템 개선 예정('24.3)
	운반.처리자가 차량번호 수정하도록 개선 요청	
	동일 차량이 하루에 다회 운반하는 경우도 있어 차량번호 복사기능 희망	기존에 있는 「인계서 다건 작성」 운반 기능 안내 필요 → 매뉴얼 배포 예정('23년 말 예정)
	동일 처리업체의 차량번호가 다른 여러대가 들어오는 경우 최초 작성 시 여러 인계서가 한번에 작성되도록 개선 요청	
전자대장	대장에서 일계 확인 가능한 메뉴 신설 요청	엑셀다운로드 기능 추가 예정('23년 말 예정)
실적보고	기본적인 정보(일반사항, 설비 등)는 작년 데이터 복사하여 입력되길 희망	기 반영 ※ 기초정보 최신화 시 자동 적용
	건설폐기물 실적보고 시 처리시설 한 곳이 중간에 서류첨부 해야되면 모두 다시 작성하는 번거로움이 있어 개별적으로 두가지 방법(서류첨부, 처리자 확인)이 적용 필요	서류첨부, 처리자 확인이 업체별로 지정되도록 개선 예정('23년 말 예정)

구분	개선 의견	검토 결과
회원가입 (기초정보)	인허가 변경 시 첨부파일 누락으로 재신청해야 하는 경우가 있어 시스템 상 첨부파일 누락 없도록 개선 요청	인허가 신청 화면에 첨부파일 내역 안내 예정 ('23년 말 예정)
	회원가입 마지막 폐기물 등록 시 복사 기능 희망	복사기능 추가 예정 ('23년 말 예정)
	정보변경이 배출자 신고서와 자동연계 희망	차세대 올바로시스템 구축 시 반영 예정
기타	파일첨부, 팩스 전송 등 시스템 이용방법이 달라 혼란	운반, 처리자도 시스템을 통해 기초정보 변경하도록 기능개선 예정 ('23.10.)
	공지사항이 잘 보이지 않음	UI/UX 개편 완료
	삭제버튼 위치 조정 요청	개선 예정 ('23년 말 예정)
	올바로시스템에서는 엔터키 사용이 되지 않아 불편	개선 예정 ('23년 말 예정)
	그룹아이디에서 현장아이디의 실적보고 확인이 가능한 연동프로그램 희망	개선 예정 ('23년 말 예정)